

**DIREKTOR-**

Djl.br.: 01-33-1236/25

Sarajevo, 27.08.2025. godine

**N/r: Direktora**

Cc: Koordinator za kvalitet i dr.

**Predmet: Poziv na edukaciju**

Poštovani/a,

Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, br. 46/10 i 75/13), Zakona o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH“, 40/10) i Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/05, 52/11 i 6/17), **Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ)**, već niz godina radi na pripremi zdravstvenih ustanova i privatnih praksi u Federaciji Bosne i Hercegovini za certifikaciju (uspostava sistema sigurnosti) i akreditaciju (uspostava sistema kvaliteta), kao i na ocjeni uspješnosti uvođenja standarda sigurnosti i kvaliteta za zdravstvene ustanove.

Prema planu i programu edukacija, AKAZ-ova **Osnovna obuka za zdravstvene profesionalce** održaće se **23. septembra 2025. godine u hotelu Hollywood, Ilidža, Sarajevo**. Edukacija će u mnogome pomoći osoblju da započnu ili održe proces uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u svojim ustanovama.

Na obuci će polaznice i polaznici imati priliku da se upoznaju detaljno sa djelokrugom rada AKAZ-a; certifikacijskim i akreditacijskim standardima; relevantnim propisanim indikatorima, teorijom i praksom upravljanja rizikom; kao i kako ispuniti tražene zahtjeve iz standarda. Kroz praktičan rad biće im približeni načini pisanja procedura, dobiće i primjere urađenih procedura, kao i modele na koji način ispravno uraditi samoocjenu.

Cijena edukacije po kandidatu iznosi **240,00 KM**.

Stoga pozivamo Vas, Vaše osoblje, ili zaposlenike koje odaberete, da prisustvuju edukaciji. Obuka je namijenjena svom osoblju ZU, posebno imajući u vidu da koordinator kvaliteta zbog obima posla koji iziskuje uvođenje i održavanje sistema sigurnosti i kvaliteta, kao i cjelokupni proces certifikacije/akreditacije, ne može sam da obavlja sve zadatke te stoga preporučujemo edukaciju i drugih zaposlenika.

Za eventualna pitanja stojimo na raspolaganju putem e-mail-a: [ahalilagic@akaz.ba](mailto:ahalilagic@akaz.ba) ili na broj telefona **033/771-874**. Kontakt osoba je Aida Halilagić, prof.

S poštovanjem,



**v.d. Direktora**

*Mahir Fidahić*  
**Dr.sci. Mahir Fidahić, dr.med.spec.**

**Napomena:**

1. Broj učesnika je ograničen na 50 polaznika i prijave su otvorene do **18. septembra 2025. godine do 15:00h**.
2. Uplate za edukaciju možete izvršiti na račun Unicredit banka: AKAZ Glavni račun TRN: **3383202266132924**